Приложение № 8

к Техническому заданию

КРИТЕРИИ

 оценки участника конкурса на соискание премий Правительства Республики Башкортостан в области качества

| Группа критериев | Количество баллов (вес) | Критерий и его составляющие | Количество баллов | Вес критерия(%) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Первая группа«Возможности» | 500 баллов (50% итоговой оценки) | 1. Лидирующая роль руководства | 100 баллов | 10 |
| 1а. Определение руководителями предназначения конкурсанта, стратегии его развития, ценностей и этических норм, демонстрация на личных примерах своей приверженности культуре качества | 20 баллов |
| 1б. Участие руководителей в деятельности, обеспечивающей разработку, внедрение и постоянное совершенствование системы менеджмента конкурсанта\* | 20 баллов |
| 1в. Участие руководителей в работе с потребителями, партнерами и представителями общества | 20 баллов |
| 1г. Мотивация, поддержка и поощрение руководителями персонала конкурсанта\* | 20 баллов |
| 1д. Определение и поддержка руководителями перемен в организации конкурсанта | 20 баллов |
|  |  | 2. Политика и стратегия конкурсанта в области качества  | 100 баллов | 10 |
| 2а. Определение существующих и будущих потребностей и ожиданий заинтересованных сторон для разработки политики и стратегии конкурсанта | 25 баллов |
| 2б. Использование информации, полученной в результате измерений, исследований, познавательной и творческой деятельности, для разработки политики и стратегии конкурсанта\* | 25 баллов |
| 2в. Разработка, анализ и актуализация политики и стратегии конкурсанта | 25 баллов |
| 2г. Развертывание и доведение до сведения персонала политики и стратегии конкурсанта в рамках структуры ключевых процессов | 25 баллов |
| 3. Персонал конкурсанта | 100 баллов | 10 |
| 3а. Планирование, обеспечение и улучшение работы с персоналом | 20 баллов |
| 3б. Определение, развитие и поддержка знаний и компетентности персонала\* | 20 баллов |
| 3в. Вовлечение персонала в деятельность по реализации политики и стратегии конкурсанта и наделение персонала полномочиями\* | 20 баллов |
|  |  | 3г. Общение персонала в организации конкурсанта | 20 баллов |  |
| 3д. Поощрение персонала и забота о нем\* | 20 баллов |
| 4. Партнерство и ресурсы | 100 баллов | 10 |
| 4а. Партнеры и поставщики | 20 баллов |
| 4б. Финансовые ресурсы | 20 баллов |
| 4в. Инфраструктура и материальные ресурсы | 20 баллов |
| 4г. Технологии\* | 20 баллов |
| 4д. Информация и знания\* | 20 баллов |
| 5. Процессы, осуществляемыеконкурсантом | 100 баллов | 10 |
| 5а. Систематическое проектирование и менеджмент процессов | 20 баллов |
| 5б. Проектирование и разработка продукции и услуг на основе ожиданий потребителей | 20 баллов |
| 5в. Продвижение продукции и услуг на рынок | 20 баллов |
| 5г. Производство, поставка и последующее обслуживание продукции и услуг | 20 баллов |
| 5д. Менеджмент и улучшение взаимоотношений с потребителями\* | 20 баллов |
| Вторая группа«Результаты» | 500 баллов (50%) | 6. Удовлетворенность потребителей качеством продукции или услуг  | 150 баллов | 15 |
|  |  | 6а. Показатели восприятия потребителями качества продукции и услуг конкурсанта | 112,5 балла |  |
| 6б. Показатели работы конкурсанта по повышению удовлетворенности потребителей | 37,5 балла |
| 7. Удовлетворенность персонала | 100 баллов | 10 |
| 7а. Показатели восприятия персоналом своей работы в организации конкурсанта | 75 баллов |
| 7б.◦Показатели работы конкурсанта по повышению удовлетворенности персонала | 25 баллов |
| 8. Влияние конкурсанта на общество | 100 баллов | 10 |
| 8а. Показатели восприятия обществом деятельности конкурсанта | 50 баллов |
| 8б.◦Показатели работы конкурсанта по повышению удовлетворенности общества | 50 баллов |
| 9. Результаты работы конкурсанта | 150 баллов | 15 |
| 9а. Финансовые показатели работы конкурсанта | 75 баллов |
| 9б. Качество продукции и услуг и другие результаты работы конкурсанта | 75 баллов |

Примечание. Составляющие критерия, отмеченные знаком «\*», не применяются для оценки конкурсанта с численностью работающих не более 250 человек